

HOOHU TENANT ADMINISTRATION SYSTEM REFUND POLICY

Thank you for supporting HooHu Tenant Administration System!

HOOHU TENANT ADMINISTRATION SERVICE TERMS AND CONDITIONS

1. The User Subscription fee managed by HOOHU Tenant Administration is free, unless special services are selected.
2. The usage of the Services (whether charged or free) shall be at the user's sole discretion and responsibility. HOOHU neither guarantees nor guarantees that the services shall be suitable or fit for the user's purpose.

If you are not satisfied with the product for any reason, HOOHU offers a money-back guarantee. This guarantee applies to HOOHU's fee-based products.

Customers who have purchased services covered under this program for their personal or business use can cancel their purchase from HOOHU and obtain a refund within a set time frame from the original purchase.

If the purchase is outside of the following time frames, the refund is denied:

E-Agreement within 7 days

Fees are not refundable in the event users wish to terminate this arrangement within 7 days upon signing up the electronic contract; for termination of the electronic contract before 7 days upon signing up, the balance of payment upon deduction of administration fees shall be refunded to the user within 30 working days.

Refund request:

You can apply for a refund if the system is canceled before it is submitted to the government department. Once submitted to the government department, or once the tenancy agreement is generated, no refunds are available for any reason.

Customer Service

If you think you have been charged incorrectly or if you believe there are other unusual circumstances that require a refund, please contact Customer Service. For example, if your credit card statement shows that you have been charged twice.

HOOHU strives to deliver quality product, service and support. If you have any additional questions or would like to request a refund, please do not hesitate to contact us.

呼嘭退款政策

感谢您对呼嘭租户管理系统的支持!

呼嘭租户管理服务条款

1. 呼嘭租户管理的用户订阅费是免费的,除非有选择特别的服务。
2. 服务的使用(无论收费还是免费),应由用户自行决定并承担责任. HOOHU 既不保证也不保证服务适合或适合用户的目的.

如果您出于任何原因对产品不满意, HOOHU 提供退款保证。此保证适用于 HOOHU 的收费产品。

购买了本计划涵盖的服务供个人或企业使用的客户可以取消从 HOOHU 购买的服务,并在最初购买后的规定时间内获得退款。

如果购买超出以下时间范围, 退款将被拒绝:

电子合同 7 天内

如果用户在签购电子合同 7 天后希望终止此安排, 则费用不予退还; 签购电子合同 7 天内终止服务的, 扣除管理费后的余额应在 30 个工作日内退还给用户。

退款要求 :

如果系统在提交给政府部门之前被取消, 您可以申请退款。一旦提交给政府部门或租赁协议一经生成, 任何理由均不予退款。

客服服务

如果您认为您的收费有误或您认为有其他异常情况需要退款, 请联系客户服务。例如, 如果您的信用卡账单显示您被收取了两次费用。

HOOHU 致力于提供优质的产品, 服务和支持。如果您有任何其他问题或想申请退款, 请随时与我们联系。

Polisi Bayaran Balik HOOHU

Terima kasih atas sokongan anda terhadap Sistem Pengurusan Penyewa HOOHU!

HOOHU Syarat Perkhidmatan Pengurusan Penyewa

1. Yuran langganan pengguna yang diuruskan oleh Penyewa HOOHU adalah percuma, melainkan perkhidmatan khas dipilih.
2. Penggunaan perkhidmatan (sama ada dicaj atau percuma) adalah mengikut budi bicara dan tanggungjawab pengguna sendiri. HOOHU tidak menjamin atau menjamin bahawa perkhidmatan itu sesuai atau sesuai untuk tujuan pengguna.

Jika anda tidak berpuas hati dengan produk atas sebarang sebab, HOOHU menawarkan jaminan wang dikembalikan. Jaminan ini terpakai kepada produk berasaskan yuran HOOHU.

Pelanggan yang telah membeli perkhidmatan yang dilindungi oleh pelan ini untuk kegunaan peribadi atau perniagaan boleh membatalkan pembelian mereka daripada HOOHU dan menerima bayaran balik dalam tempoh masa yang ditetapkan selepas pembelian asal.

Bayaran balik akan ditolak jika pembelian dibuat di luar jangka masa berikut:

Kontrak elektronik dalam masa 7 hari

Jika pengguna ingin menamatkan perjanjian ini dalam tempoh 7 hari selepas menandatangani kontrak elektronik, yuran tidak akan dikembalikan; jika perkhidmatan ditamatkan dalam tempoh 7 hari selepas menandatangani kontrak elektronik, baki selepas ditolak yuran pengurusan hendaklah dikembalikan kepada pengguna dalam tempoh 30 hari bekerja.

Permintaan bayaran balik:

Anda boleh memohon bayaran balik sekiranya sistem tersebut dibatalkan sebelum diserahkan kepada jabatan kerajaan. Setelah diserahkan kepada jabatan kerajaan, atau sebaik sahaja perjanjian penyewaan dijana, tiada bayaran balik akan diberikan atas sebarang sebab.

Khidmat Pelanggan

Jika anda percaya bahawa caj berkenaan adalah tersilap atau jika anda percaya terdapat keadaan luar biasa lain yang memerlukan bayaran balik, sila hubungi Khidmat Pelanggan. Contohnya, jika penyata kad kredit anda menunjukkan bahawa anda telah dicaj dua kali.

HOOHU komited untuk menyediakan produk, perkhidmatan dan sokongan yang berkualiti. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut atau ingin meminta bayaran balik, sila menghubungi kami.