

English version: Terms and Conditions

This page informs you of our policies regarding the collection, use and disclosure of personal information we receive from users of the Site and/or Hoohu. We want you to be able to use our Site, Hoohu and other services with full confidence that your privacy rights are protected. By using the Site and/or Hoohu, you agree to the collection and use of information in accordance with this policy.

IMPORTANT ACKNOWLEDGEMENT

By indicating Customer' s ("user") acceptance of the terms & conditions contained herein, Customer is deemed to acknowledge and agree to be bound by the terms & conditions for the use of the relevant Service provided by Hoohu Tenant Management ("HOOHU"). HOOHU reserves the right to revise the terms and conditions of the relevant Service from time to time if updating or revision is deemed necessary. The Customer will be notified in the manner as HOOHU deemed necessary and appropriate. Continued usage of the relevant Service by the Customer signifies acceptance of the changes with regard to the terms and conditions of the relevant Services.

1. By signing up the account or login to the account in this site/Hoohu, user hereby agreed to the Term & Conditions of using the site/ Hoohu.
2. User has to be the owner or authorized person of the above property to have the right to subscribe to the HOOHU System.
3. All communication to user is based on the last know email address, or any form of communication preferred by User. User is required to write in letter for any changes.

HOOHU TENANT MANAGEMENT SERVICE TERMS AND CONDITIONS

1. The User Subscription fee managed by HOOHU Tenant Management is free, unless special services are selected.
2. The usage of the Services (whether charged or free) shall be at the user' s sole discretion and responsibility. HOOHU neither guarantees nor guarantees that the services shall be suitable or fit for the user' s purpose.
3. Application: User must ensure that all the personal information, company information submitted to HOOHU for the purpose of the application for the subscription of the relevant Services are accurate, current, and complete. The information required for the registration are as follows:
 - (i) Individual Account: Email Address registration
 - (ii) Management and Corporate Account: Company Email Address registration
4. HOOHU provides tenant management services platform for tenants, property owners, property agents, real estate companies, real estate negotiators or service provider and others relevant parties (such as rental collection system reminder, tenant invoicing, utilities management, complaint management, issue management, financial report, Lease renewal)
5. Signing the Application Form means giving authority for HOOHU to proceed with its duties herein, and The User shall co-operate in all reasonable ways with HOOHU.
6. The Service is provided on a "best effort" basis. HOOHU makes no warranty of any kind, either expressed or implied, and expressly disclaims all implied warranties, including, but not limited to warranties of accuracy of the Service for a particular purpose of the user.
7. If the user commits a breach of any of the provision of this Agreement or any of the events of defaults (mentioned herein) or fails to perform or observe any of its duties and obligations herein, HOOHU may at its absolute discretion to claim against the User for damages and/or relief available under the law and / or equity; and/or terminate this Application by a notice in writing to the User and claim for damages and remedies available under the law.

We have the discretion to terminate this Agreement or suspend or disconnect our Services without notice to you including but not limited to any of the following events:

- if any of the material information specified by you including, without limitation, as stated on the application form is found to be false;
- if you fail to make payment of any amounts due to us by the Due Date. If you have more than one account with us, we have a right to terminate any or all of your accounts should any charges remain unpaid under any one of your accounts;
- if you commit a breach of any of the terms and conditions;
- if you use, allow the use, or intend to use our Services fraudulently, or dishonestly; or tamper or allow any other person to tamper with your mobile terminal equipment by unauthorized means such as modification or alteration; or tamper or copy or allow any person to tamper or copy the pre-programmed data of the SIM Card;
- if you become or threaten to become bankrupt or insolvent or make any arrangement with or assignment for the benefit of your creditors or a receiver or administrator is appointed over your assets or if you are a corporation, go into either voluntary or compulsory liquidation or ceases to carry on business;
- if you use the services for any other purpose other than what we intended it to be used for in accordance with these terms and conditions without first obtaining our prior written consent;
- upon a direction from a regulatory authority or government authority based on illegal, improper activities or otherwise by you;
- if in the opinion of any relevant regulatory authority or law enforcement body, it is not in the public interest to continue providing the Services to you for any reason whatsoever; or
- if compliance with applicable regulatory laws and instruments requires or results in the termination of the Services.

By signing up to access and/or use the Service, the User agrees that the User has understood, accepted and agreed with the Important Acknowledgement.

PRIVACY NOTICE

Hereby "RT" is referring to RT Management Sdn. Bhd. (Company No. 11444139-M) (formally known as Regionalize Tenant Management Sdn Bhd.). Refer to the appointment of Services to be performed by RT or its group of companies, affiliates, related companies, contractors, sub-contractor, or ancillary service providers ("the Services")

By signing up to access and/or use the Service, you authorize and give consent to RT for the personal data processing by the manner mentioned below.

RT will be processing your personal information provided in this Sign Up Process and/or further information and data that may be required by RT either from you or from any third parties especially from your appointed agents, agencies, contractors, suppliers, and other businesses that provide like information or similar agencies from time to time.

The purposes of such processing would include:

- Performance of the contract for services and fulfillment of services from RT and/or its groups of companies, suppliers, contractors, agents, employees, staff and appointed personnel to you.
- Assessing your application or continues provisioning of the services provided herein (whichever is applicable);
- Finance operation including verifying and processing payment, billing and billing enquiries;
- Responding to your enquiries;
- Research purposes including historical and statistical purposes and analysis;

- General operation and maintenance of the services or goods provided herein and its related website(s);
- Matching any data held by RT or its group of companies relating to you from time to time;
- Provide you with regular communications from RT relating to the services provided herein;

By signing up to access and/or use the Service, you hereby consent and authorize RT to process and verify any information about you from any third party, especially credit bureau or credit references agencies, which RT may require in connection with your application for any RT' s services and/or review of the existing account with RT. Such consent and authorization will extend to any information obtained from any of the account(s) presently maintained for you, any new application for any form of services rendered by RT, such historical financial or credit records, data or information whether or not provided personally or by any other sources relating to you which was collected, gathered, received, captured, compiled, secured and/or obtained by RT through or by whatever means of methods or forms.

The information as required may affect your application or the continued provisioning of the services provided herein.

Your personal information may be shared where necessary and only on a need to know basis with other RT, its groups of companies, suppliers, contractors, agents, employees, staff and appointed personnel so as to serve you in the most efficient and effective manner. An example might be in terms of resolving or addressing complaints that require escalation to other RT Subsidiary or agencies.

RT may disclose your personal information to the following parties for the purposes stated above:

- Respective Authorized RT Partners who are involved in providing the ancillary services (if applicable);
- RT' s service providers or agents who are involved in providing the services herein;
- Third parties (including those overseas) who provide data processing services which shall include but not limited to authorized reseller, call centre, data centre;
- Any person, who is under a duty of confidentiality to which has undertaken to keep such data confidential, which RT has engaged to fulfill its obligations to you; and
- Any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of RT' s rights or business;

In normal circumstances, your personal information will not be disclosed to any unauthorized third party. However, RT may disclose your personal information if required to do so by law or in good faith, if such action is necessary to comply with law enforcement agency requirement, court orders or legal process. If you would like to make any inquiries or complaints or request access or correction of your personal information or where you elect to limit RT' s right to process your personal information, you can visit RT' s office. Any request of correction of personal data may be subject to a fee and also to applicable provisions in the PDPA. However, we reserve the right to decline requests which are impractical or not made in good faith. We may review and update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and the community' s changing privacy expectations.

Failure to provide your personal data:

The failure to obtain your personal data will lead to the following:

- we will not be able to process your application/request;
- we will not be able to provide you with the Service needed and requested by you; and
- we will not be able to provide you with any notice, services and update in which you have requested.

By signing up to access and/or use the Service, the User agrees that the User has understood, accepted and agreed with the policy. If the User does not agree with the privacy policy or any of the Changes thereof at any point in time, the User is advised to discontinue using the Service immediately.

DISCLAIMER

HooHu hereby disclaims any and all liability arising from the usage of the Services (whether paid or free) either in the ordinary course of the User' s business or personal use or usage by any of the User' s agents, representatives, nominees, person claiming under the User' s name etc.

The usage of the Services (whether paid or free) shall be at the User' s sole discretion and responsibility. HooHu neither warrants nor guarantees that the Services shall be suitable or fit for the User' s purposes.

The User shall not utilize the Services (whether paid or free) for any immoral or illegal purposes nor allow or authorize any of his agents, representatives, nominees etc. to engage in the same and HooHu expressly disclaims any and all liability arising here from. Any decision made by HooHu in this regard shall be final and binding on all parties.

REVISION TO PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice may be revised from time to time. Notice of such revision will be given by such means of communication deemed suitable by us.

LAW AND JURISDICTION

The policy shall be governed by and is to be construed in accordance with the laws of Malaysia. By accessing this website and/or using the Service, the User hereby consent to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts in Kuala Lumpur, Malaysia in all disputes arising out of the use of this website and/or the Service provided by Hoohu.

COPYRIGHT NOTICE

This website and its content is copyright of Hoohu fall under RT Management Sdn. Bhd. (Company No. 1144139-M) (formally known as Regionalize Tenant Management Sdn Bhd) - © 2020 HOOHU APP SYSTEM. All rights reserved. Any redistribution or reproduction of part or all of the contents in any form is prohibited. You may not, except with our express written permission, distribute or commercially exploit the content. Nor may you transmit it or store it in any other website or other form of electronic retrieval system.

Should you have any query in relation to this Privacy Policy, please contact us at the following:

by email to info@hoohuapp.com.

This Privacy Policy is issued in 3 languages: English, Bahasa Malaysia and Mandarin. In the event of any inconsistencies between the English version, Bahasa Malaysia version and Mandarin version, the English version shall prevail.

Declaration by User:

I hereby confirm that I have read, understand and agree to accept and bound by the Terms and Conditions of this service and the Privacy Notice which accompany the usage of this service.

(Updated on 2nd Sept 2022)

中文版：条款和条件

本页告知您关于我们收集，使用和披露从本网站和/或 Hoohu 用户那里收到的个人信息政策。我们希望您能够充满信心地使用我们的网站，Hoohu 和其他服务，以保护您的隐私权。使用本网站和/或 Hoohu，即表示您同意按照本隐私权政策。

重要条款

一旦用户签购 HOOHU 的任何一项服务，用户被视为承认并同意遵守由 Hoohu Tenant Management System ("HOOHU") 提供的相关服务的条款和条件的约束。

如果认为有必要进行更新或修订，HOOHU 保留随时修改相关服务条款和条件的权利，并会给予用户适当的通知。要是用户继续使用相关服务，将会表示用户接受有关服务条款和条件的变更。

- 1.用户在注册户口或者启动户口将视为同意使用我们服务的所有条款。
- 2.用户必须是上述财产的所有人或授权人员，才有权订阅 HOOHU 系统。
- 3.所有与用户的沟通都是根据最新电子邮件或任何用户首选的沟通模式。若沟通模式有任何的更改，用户必须给予 HOOHU 书面通告。

呼嘯租户管理服务条款

1. 呼嘯租户管理的用户订阅费是免费的,除非有选择特别的服务。
2. 服务的使用(无论收费还是免费),应由用户自行决定并承担责任. HOOHU 既不保证也不保证服务适合或适合用户的目的.
3. 申请: 用户必须确保提交给 HOOHU 的所有个人信息, 公司信息和注册系统的准确性和完整性. 注册所需的资料如下:
 - (i) 个人户口: 电子邮件注册
 - (ii) 公司户口: 公司电子邮件注册

4. HOOHU 为租户, 业主, 房地产代理, 房地产公司提供租户管理服务平台 (如租金催收系统提醒, 水电费管理记录, 杂费管理记录, 投诉管理, 维修管理, 月季报告, 租赁更新)
5. 签署申请表意味着授权 HOOHU 履行以上职责, 用户应以合理的方式与 HOOHU 合作。
6. HOOHU 不作任何明示或暗示的保证, 并明确表示不承担所有隐含保证, 包括对服务准确性的保证。
7. 如果用户违反本协议任何条款 (本文提及), 或未履行或遵守本协议的任何义务, HOOHU 可以酌情根据法律和/或权益决定要求用户提供损害赔偿; 和/或通过书面通知向用户终止本协议书, 并根据法律索赔赔偿。

我们有权自行决定终止本协议或暂停或断开我们的服务, 恕不另行通知, 包括但不限于以下任何事件:

- 如果发现任何关于您的重要信息 (包括但不限于申请表中所述) 是虚假的;
- 如果您未能在到期日之前支付应付给我们的任何款项。
- 如果您在我们的系统中有多多个户口, 您的任何一个户口有任何费用仍未支付, 我们有权终止您的任何一个或所有户口;
- 如果您违反任何条款或条件;
- 如果您使用, 允许使用或打算欺诈性或不诚实地使用我们的服务, 或通过未经授权的方式 (例如修改或改动) 篡改或允许其他人篡改您的移动终端设备; 或篡改或复制或允许任何人篡改或复制 SIM 卡的预编程数据;
- 如果您破产或将要破产, 或为债权人的利益而进行任何安排或转让, 或为资产安排了接管人或管理人, 或者如果您是公司, 则进行自愿清算或强制清算, 或停止展开业务;
- 如果您在未事先获得我们事先书面同意的情况下将服务用于除本条款和条件所规定的用途以外的任何其他目的;
- 根据监管机构或政府机构基于非法, 不当行为或您的其他指示而提出的指令;
- 如果任何相关监管机构或执法机构认为, 出于任何原因继续向您提供服务不符合公共利益; 或
- 如果遵守适用的法规和工具要求或导致服务终止。

通过注册访问和/或使用服务，用户理解、接受并同意以上的重要条款。

隐私声明

在此，“RT”是指 RT Management Sdn Bhd (Company No. 1144139-M) (之前称为 Regionalize Tenant Management Sdn Bhd)。同时也是指 RT 或其公司集团，关联公司，承包商，分包商或辅助服务提供商（“服务”）。

通过注册访问和/或使用服务，您已同意授权 RT 以下列方式处理您的个人信息。

RT 将处理您在此注册过程中提供的个人信息和/或其他信息和数据。RT 可能需要您或任何第三方（尤其是您指定的代理商，代理商，承包商，供应商和其他业务的第三方）不时提供类似信息或类似机构。

处理此类信息的目的包括：

- RT 和/或其集团公司，供应商，承包商，代理商，员工，职员和指定人员向您履行服务合同和履行服务。
- 评估您的应用程序或继续提供此处提供的服务（以适用者为准）；
- 财务操作，包括验证和处理付款，开单和开单查询；
- 回应您的查询；
- 研究目的，包括历史和统计目的以及分析；
- 本协议及其相关网站的服务或商品的一般运营和维护；
- 不时匹配 RT 公司集团或与您有关的任何数据；
- RT 向您提供有关此服务的定期通讯；

通过注册访问和/或使用服务，您特此同意并授权 RT 处理和验证任何来自第三方（尤其是征信机构或信用咨询机构）有关您的任何信息，RT 可能会要求审查您现有户口与任何 RT 相关的服务和/或应用。

此类同意和授权将扩展到当前为您保留的帐户中获得的任何信息，对 RT 提供的任何形式的服务的任何新申请，例如历史财务或信用记录，数据或信息，无论是否亲自提供或通过任何方法或形式收集，收集，接收，捕获，汇编，保护和/或获取的与您有关的任何其他来源。

您的个人信息可能会在必要时共享，并且仅在需要了解的基础上与其他 RT 公司集团，供应商，承包商，代理商，员工，职员和指定人员共享，以便以最有效的方式为您提供服务。例如，在解决投诉时需要涉及到其他 RT 子公司或代理机构。

RT 可能出于上述目的向以下各方披露您的个人信息：

- 参与提供辅助服务的相应的授权 RT 合作伙伴（如果适用）；
- RT 的服务提供商或代理商；
- 提供数据处理服务的第三方（包括海外），包括但不限于授权经销商，呼叫中心，数据中心；
- RT 致力于履行对您的义务的任何承担保密责任的人；和
- RT 的权利或业务的任何实际或建议的受让人，受让人，参与者或次级参与者；

在正常情况下，您的个人信息不会透露给任何未经授权的第三方。但是，如果法律或真诚要求，RT 可能会披露您的个人信息，如果采取这种行动是为了遵守执法机构的要求，法院命令或法律程序。如果您想进行任何查询或投诉，或者要求访问或更正您的个人信息，或者您选择限制 RT 处理您的个人信息的权利，则可以到访 RT 的办公室。任何更正个人数据的请求都可能需要付费，并且还必须遵守 PDPA 中的适用规定。但是，我们保留拒绝不切实际或没有真诚提出的要求的权利。我们可能会不时查看和更新本隐私声明，以反映法律的变化，我们的业务惯例，程序和结构的变化以及社区对隐私期望的变化。

无法提供您的个人数据或无法获取您的个人数据将导致以下情况：

- 我们将无法处理您的申请/请求；
- 我们将无法为您提供您所需和要求的服务； 和
- 我们将无法根据您的要求向您提供任何通知，服务和更新。

通过注册访问和/或使用服务，用户理解、接受并同意该政策。 如果用户在任何时间不同意该隐私政策或其任何更改，建议用户立即停止使用服务。

免责声明

HooHu 特此不承担因在用户的日常业务过程中使用服务（无论是付费的还是免费的）或由用户的任何代理，代表，被提名人，根据用户的权利主张的人的个人使用或使用所引起的任何和责任。

服务的使用（无论收费还是免费）应由用户自行决定并承担责任。 HooHu 既不保证也不保证服务适合或适合用户的目的。

用户不得出于任何不道德或非法目的使用服务（无论是付费的还是免费的），也不得允许或授权其任何代理，代表，被提名者等从事该服务，并且 HooHu 明确否认由此引起的任何责任。 HooHu 在此方面的任何决定均为最终决定，对各方均具有约束力。

修改隐私声明

本隐私声明可能会不时修订。 有关修订的通知将通过我们认为合适的通讯方式发出。

法律与管辖权

该政策应受马来西亚法律管辖并据其解释。通过访问本网站和/或使用服务，用户特此同意在因使用本网站和/或 Hoohu 提供的服务而引起的所有争议中以马来西亚法院的专属管辖权。

版权声明

该网站及其内容的版权归 Hoohu 所有，属于 RT Management Sdn Bhd (Company No. 1144139-M) (之前称为 Regionalize Tenant Management Sdn Bhd)-©2020 HOOHU APP SYSTEM。版权所有。禁止以任何形式重新分发或复制部分或全部内容。除非获得我们的明确书面许可，否则您不得分发或以商业方式利用该内容。您也不得将其传输或存储在任何其他网站或其他形式的电子检索系统中。

如果您对此隐私政策有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

通过电子邮件发送至 info@hoohuapp.com

本隐私政策以 3 种语言发布：英语，马来西亚语和中文。英文版本，马来文版本和中文版本之间如有任何歧异，应以英文版本为准。

用户使用声明：

我特此确认，我已阅读，理解并同意接受本服务的条款和条件以及使用本服务所附带的隐私声明并受其约束。

(于 2022 年 9 月 2 日更新)

Versi Bahasa Malaysia: Terma dan Syarat

Halaman ini memberitahu anda mengenai dasar kami mengenai pengumpulan, penggunaan dan pendedahan maklumat peribadi yang kami terima daripada pengguna Laman dan / atau Hoohu. Kami harap anda dapat menggunakan Laman, Hoohu dan perkhidmatan lain dengan penuh keyakinan bahawa hak privasi anda dilindungi. Dengan menggunakan Laman dan / atau Hoohu, anda bersetuju dengan pengumpulan dan penggunaan maklumat mengikut dasar ini.

PENGIKTIRAFAN PENTING

Dengan menunjukkan penerimaan Pelanggan (“pengguna”) terhadap terma & syarat yang terkandung di sini, Pelanggan dianggap mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan terma & syarat untuk penggunaan Perkhidmatan berkaitan yang disediakan oleh Hoohu Tenant Management (“HOOHU”). HOOHU berhak untuk menyemak terma dan syarat Perkhidmatan yang berkaitan dari semasa ke semasa jika pengemaskinian atau semakan dianggap perlu. Pelanggan akan dimaklumkan mengikut cara yang difikirkan perlu dan sesuai dengan HOOHU. Penggunaan berterusan Perkhidmatan yang berkaitan oleh Pelanggan menandakan penerimaan perubahan berkenaan dengan terma dan syarat Perkhidmatan yang berkaitan.

1. Dengan mendaftar akaun atau log masuk ke akaun dalam laman web ini/Hoohu, pengguna dengan ini bersetuju menerima Terma & Syarat menggunakan tapak/ Hoohu.
2. Pengguna hendaklah menjadi pemilik atau orang yang diberi kuasa bagi harta di atas untuk mempunyai hak untuk melanggan Sistem HOOHU.
3. Semua komunikasi kepada pengguna adalah berdasarkan alamat e-mel yang terakhir diketahui, atau sebarang bentuk komunikasi yang disukai oleh Pengguna. Pengguna dikehendaki menulis surat untuk sebarang perubahan.

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PENGURUSAN PENYEWA HOOHU

1. Yuran Langganan Pengguna yang diuruskan oleh Pengurusan Penyewa HOOHU adalah percuma, melainkan perkhidmatan khas dipilih.
2. Penggunaan Perkhidmatan (sama ada dicaj atau percuma) adalah mengikut budi bicara dan tanggungjawab pengguna sepenuhnya. HOOHU tidak memberi jaminan atau jaminan bahawa perkhidmatan tersebut sesuai atau sesuai untuk tujuan pengguna.
3. Permohonan: Pengguna mesti memastikan bahawa semua maklumat peribadi, maklumat syarikat yang diserahkan kepada HOOHU untuk tujuan permohonan langganan Perkhidmatan yang berkaitan adalah tepat, terkini dan lengkap. Maklumat yang diperlukan untuk pendaftaran adalah seperti berikut:
 - (i) Akaun Individu: Pendaftaran Alamat E-mel
 - (ii) Akaun Pengurusan dan Korporat: Pendaftaran Alamat E-mel Syarikat

4. HOOHU menyediakan platform perkhidmatan pengurusan penyewa untuk penyewa, pemilik hartanah, ejen hartanah, syarikat hartanah, perunding hartanah atau penyedia perkhidmatan dan pihak lain yang berkaitan (seperti peringatan sistem kutipan sewa, invois penyewa, pengurusan utiliti, pengurusan aduan, pengurusan isu, laporan kewangan, Pembaharuan pajakan)

5. Menandatangani Borang Permohonan bermakna memberi kuasa kepada HOOHU untuk meneruskan tugasnya di sini, dan Pengguna hendaklah bekerjasama dalam semua cara yang munasabah dengan HOOHU.

6. Perkhidmatan disediakan atas dasar "usaha terbaik". HOOHU tidak membuat sebarang waranti, sama ada tersurat atau tersirat, dan menafikan secara nyata

semua jaminan tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada jaminan ketepatan Perkhidmatan untuk tujuan tertentu pengguna.

7. Jika pengguna melakukan pelanggaran mana-mana peruntukan Perjanjian ini atau mana-mana kejadian kemungkiran (disebutkan di sini) atau gagal melaksanakan atau mematuhi mana-mana kewajipan dan kewajibannya di sini, HOOHU boleh mengikut budi bicara mutlaknya untuk menuntut Pengguna untuk kerosakan dan/atau pelepasan yang tersedia di bawah undang-undang dan/atau ekuiti; dan/atau menamatkan Permohonan ini melalui notis bertulis kepada Pengguna dan menuntut ganti rugi dan remedi yang tersedia di bawah undang-undang.

Kami mempunyai budi bicara untuk menamatkan Perjanjian ini atau menggantung atau memutuskan Perkhidmatan kami tanpa notis kepada anda termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana peristiwa berikut:

- jika mana-mana maklumat material yang ditentukan oleh anda termasuk, tanpa batasan, sebagaimana yang dinyatakan pada borang permohonan didapati palsu;
- jika anda gagal membuat pembayaran apa-apa amaun yang terutang kepada kami oleh Tarikh Dikenakan. Jika anda mempunyai lebih daripada satu akaun dengan kami, kami berhak untuk menamatkan mana-mana atau semua akaun anda sekiranya apa-apa caj masih tidak dibayar di bawah mana-mana akaun anda;
- jika anda melakukan pelanggaran mana-mana terma dan syarat;
- jika anda menggunakan, benarkan penggunaannya, atau berhasrat untuk menggunakan Perkhidmatan kami secara fraud, atau tidak jujur; atau mengganggu atau membenarkan mana-mana orang lain untuk mengganggu peralatan terminal mudah alih anda dengan cara yang tidak dibenarkan seperti pengubahsuaian atau perubahan; atau mengganggu atau menyalin atau membenarkan mana-mana orang untuk mengganggu atau menyalin data pra-diprogram dari Kad SIM;
- jika anda menjadi atau mengancam untuk menjadi muflis atau tidak solven atau membuat apa-apa perkiraan dengan atau tugas untuk faedah pemiutang anda atau penerima atau pentadbir dilantik atas aset anda atau jika anda adalah suatu perbadanan, masuk ke dalam sama ada pembubaran sukarela atau wajib atau berhenti menjalankan perniagaan;

- jika anda menggunakan perkhidmatan untuk apa-apa tujuan lain selain daripada yang kami maksudkan untuk digunakan untuk mengikut terma dan syarat ini tanpa terlebih dahulu mendapatkan persetujuan bertulis terlebih dahulu kami;
- atas arahan daripada pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa kerajaan berdasarkan aktiviti haram, tidak wajar atau sebaliknya oleh anda;
- jika pada pendapat mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan atau badan penguatkuasaan undang-undang, adalah tidak demi kepentingan awam untuk terus menyediakan Perkhidmatan kepada anda atas apa jua sebab; atau
- jika pematuhan dengan undang-undang dan instrumen pengawalseliaan yang berkenaan memerlukan atau mengakibatkan penamatan Perkhidmatan.

Dengan mendaftar untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan, Pengguna bersetuju bahawa Pengguna telah memahami, diterima dan bersetuju dengan Pengakuan Penting.

NOTIS PRIVASI

Dengan ini "RT" merujuk kepada RT Management Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran 1144139-M) (dahulu dikenali sebagai Regionalize Tenant Management Sdn Bhd), Rujuk kepada perlantikan Perkhidmatan yang akan dilaksanakan oleh RT atau kumpulan syarikat, sekutu, syarikat berkaitan, kontraktor, subkontraktor, atau pembekal perkhidmatan sampingan ("Perkhidmatan")

Dengan mendaftar untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan, anda memberi kuasa dan memberikan persetujuan kepada RT untuk pemprosesan data peribadi mengikut cara yang disebutkan di bawah.

RT akan memproses maklumat peribadi anda yang disediakan dalam Proses Pendaftaran ini dan / atau maklumat lanjut dan data yang mungkin diperlukan oleh RT baik dari anda atau dari pihak ketiga terutama dari agen, agen, kontraktor, pembekal, dan bisnis lain yang dilantik menyediakan maklumat seperti atau agensi yang serupa dari semasa ke semasa.

Tujuan pemprosesan sedemikian termasuklah:

- Prestasi kontrak untuk perkhidmatan dan pemenuhan perkhidmatan dari RT dan / atau kumpulan syarikat, pembekal, kontraktor, ejen, pekerja, kakitangan dan kakitangan yang dilantik kepada anda.
- Menilai permohonan anda atau terus menyediakan perkhidmatan yang disediakan di sini (mengikut mana yang berkenaan);
- Operasi kewangan termasuk mengesahkan dan memproses pertanyaan pembayaran, bil dan bil;
- Menjawab pertanyaan anda;
- Tujuan penyelidikan termasuk tujuan dan analisis sejarah dan statistik;
- Operasi am dan penyelenggaraan perkhidmatan atau barangan yang disediakan di sini dan laman web yang berkaitan;

- Memadankan sebarang data yang dipegang oleh RT atau 'kumpulan syarikat yang berkaitan dengan anda dari semasa ke semasa;
- Memberi anda dengan komunikasi biasa dari RT yang berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan di sini;

Dengan mendaftar untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan, anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada RT untuk memproses dan mengesahkan apa-apa maklumat mengenai anda dari mana-mana pihak ketiga, terutamanya biro kredit atau agensi rujukan kredit, yang mungkin diperlukan oleh RT berkaitan dengan permohonan anda untuk mana-mana Perkhidmatan RT dan / atau kajian semula akaun sedia ada dengan RT. Kebenaran dan kebenaran tersebut akan diperluaskan kepada apa-apa maklumat yang diperolehi dari mana-mana akaun yang sedang dikekalkan untuk anda, sebarang permohonan baru untuk apa-apa bentuk perkhidmatan yang diberikan oleh RT, rekod kewangan, kredit atau data sejarah atau maklumat yang diberikan secara peribadi atau tidak atau oleh mana-mana sumber lain yang berkaitan dengan anda yang dikumpulkan, dikumpulkan, diterima, ditangkap, disusun, diamankan dan / atau diperolehi oleh RT melalui atau dengan apa cara kaedah atau bentuk apa pun.

Maklumat yang diperlukan mungkin memberi kesan kepada permohonan anda atau peruntukan yang berterusan terhadap perkhidmatan yang disediakan di sini.

Maklumat peribadi anda boleh dikongsi di mana perlu dan hanya perlu mengetahui asas dengan RT lain, kumpulan syarikat, pembekal, kontraktor, ejen, pekerja, kakitangan dan kakitangan yang dilantik supaya dapat melayani anda dengan cara yang paling berkesan dan berkesan. Contohnya mungkin dari segi penyelesaian atau menangani aduan yang memerlukan peningkatan kepada Anak-anak atau badan RT lain.

RT boleh mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak-pihak berikut untuk tujuan yang dinyatakan di atas:

- Rakan Niaga RT yang Dibenarkan yang terlibat dalam menyediakan perkhidmatan sampingan (jika berkenaan);
- Penyedia perkhidmatan RT atau ejen yang terlibat dalam penyediaan perkhidmatan di sini;
- Pihak ketiga (termasuk orang luar negara) yang menyediakan perkhidmatan pemrosesan data yang termasuk tetapi tidak terhad kepada reseller yang diberi kuasa, pusat panggilan, pusat data;
- Mana-mana orang, yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah dilakukan untuk menyimpan data sedemikian sulit, yang RT telah terlibat untuk memenuhi kewajipannya kepada anda; dan
- Sebarang penerima tuisyen, penerima pindahan, peserta atau sub-peserta hak atau perniagaan RT yang sebenar;

Dalam keadaan biasa, maklumat peribadi anda tidak akan didedahkan kepada pihak ketiga yang tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, RT boleh mendedahkan maklumat peribadi anda jika diperlukan untuk berbuat demikian oleh undang-undang atau dengan niat baik, jika tindakan itu diperlukan untuk mematuhi keperluan agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang. Jika anda ingin membuat sebarang pertanyaan atau aduan atau meminta akses atau pembetulan maklumat peribadi anda atau di mana anda memilih untuk membatasi hak RT untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh melawat pejabat RT. Sebarang permintaan pembetulan data peribadi mungkin tertakluk kepada bayaran dan juga peruntukan yang berkaitan dalam PDPA. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan suci hati. Kami boleh menyemak dan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan, prosedur dan struktur perniagaan kami, dan harapan privasi masyarakat yang berubah.

Kegagalan untuk mendapatkan data peribadi anda akan membawa kepada yang berikut:

- kami tidak akan dapat memproses permohonan / permintaan anda;
- kami tidak akan dapat menyediakan anda dengan Perkhidmatan yang diperlukan dan diminta oleh anda; dan
- kami tidak akan dapat memberi anda notis, perkhidmatan dan kemas kini yang anda minta.

Dengan mendaftar untuk mengakses dan / atau menggunakan Perkhidmatan, Pengguna bersetuju bahawa Pengguna telah memahami, diterima dan bersetuju dengan dasar tersebut. Sekiranya Pengguna tidak bersetuju dengan dasar privasi atau mana-mana Perubahan tersebut pada bila-bila masa, Pengguna dinasihatkan untuk menghentikan penggunaan Perkhidmatan dengan serta-merta.

PENAFIAN

Hoohu dengan ini menafikan sebarang dan semua liabiliti yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan (sama ada dibayar atau percuma) sama ada dalam urusan biasa perniagaan Pengguna atau kegunaan peribadi atau penggunaan oleh mana-mana agen, wakil, calon, pengguna yang menuntut di bawah Pengguna nama dan lain-lain

Penggunaan Perkhidmatan (sama ada dibayar atau percuma) adalah pada budi bicara dan tanggungjawab tunggal Pengguna. Hoohu tidak menjamin atau menjamin bahawa Perkhidmatan itu sesuai atau sesuai untuk tujuan Pengguna.

Pengguna tidak boleh menggunakan Perkhidmatan (sama ada dibayar atau percuma) untuk sebarang tujuan tidak bermoral atau menyalahi undang-undang dan tidak membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana ejen, wakil, penama dan sebagainya untuk melakukan perkara yang sama dan Hoohu dengan jelas menafikan sebarang dan semua liabiliti yang timbul dari sini. Apa-apa keputusan yang dibuat oleh Hoohu dalam hal ini adalah muktamad dan mengikat semua pihak.

PEMULANGAN PEMBERITAHUAN PRIVASI

Notis Privasi ini boleh disemak dari semasa ke semasa. Notis mengenai semakan itu akan diberikan oleh cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh kami.

UNDANG-UNDANG DAN JURISDISAN

Polisi ini akan ditadbir oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Dengan mengakses laman web ini dan / atau menggunakan Perkhidmatan ini, Pengguna dengan ini bersetuju untuk bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur, Malaysia dalam semua pertikaian yang timbul daripada penggunaan laman web ini dan / atau Perkhidmatan yang disediakan oleh Hoohu.

NOTIS COPYRIGHT

Laman web ini dan kandungannya adalah hak cipta Hoohu dan dimiliki oleh RT Management Sdn. Bhd (No. Pendaftaran 11444139-M) (dulu dikenali sebagai Regionalize Tenant Management Sdn Bhd) - © 2020 HOOHU APP SYSTEM. Hak cipta terpelihara. Sebarang pengagihan semula atau pengeluaran semula bahagian atau semua kandungan dalam sebarang bentuk adalah dilarang. Anda mungkin tidak, kecuali dengan kebenaran bertulis kami yang nyata, mengedarkan atau mengeksploitasi kandungan secara komersial. Anda juga tidak boleh menghantarnya atau menyimpannya dalam laman web lain atau bentuk sistem pengambilan elektronik lain.

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berhubung dengan Dasar Privasi ini, sila hubungi kami di berikut: melalui e-mel ke info@hoohuapp.com.

Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam 3 bahasa: Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia dan Mandarin. Sekiranya terdapat ketidakkonsistenan antara versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Mandarin, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Pengisytiharan oleh Pengguna

Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan bersetuju menerima dan terikat dengan Terma dan Syarat perkhidmatan ini dan Notis Privasi yang mengiringi penggunaan perkhidmatan ini.

(Dikemaskini pada 2nd Sept 2022)